



# QuikStep feiert Geburtstag

## 10 Jahre QuikStep - mit ungewöhnlichen Inklusions-Ideen zum Erfolg

### Inhalt

Zahlen und Fakten .....	2
Eine Vision wird zum Unternehmen .....	2
Unsere Kernelemente .....	2
QuikStep Leitbild .....	3
Unternehmensstruktur .....	3
Qualitätsstandard und Zertifizierungen .....	3
Geschäftsfelder .....	3
Angebote für Menschen mit Behinderungen .....	3
Unternehmensberatung .....	3
QuikStep Akademie .....	4
Dienstleister für Assistenz sowohl berufliche wie soziale .....	4
Praxisbeispiele .....	4
Berufe in den Blinde und Sehbehinderte wieder arbeiten .....	4
Branchen in denen wir Menschen mit Behinderungen integriert und begleitet haben .....	4
Beteiligungen und weitere Unternehmen .....	5
Netzwerke .....	5



## Zahlen und Fakten

### QuikStep GmbH

Unternehmenssitz	76448 Durmersheim
Standorte	Berlin, Hamburg, Freiburg
Homepage	www.quikstep.eu
Gegründet	2012
Mitarbeiterzahl	20
Assistenzkräfte	7
Davon	14 mit einer anerkannten Behinderung
Davon	10 Sehbehindert oder Blind

- Wir haben ein Inklusionsproblem, denn wir haben zu wenige Mitarbeiter ohne Behinderung.
- Im Kerngeschäft bei QuikStep gibt es genau ein Mitarbeiter der nicht anerkannt Schwerbehindert ist.
- Bei den Assistenzkräften haben wir zwei Mitarbeiter mit einer anerkannten Behinderung
- Auch die kulturelle Diversität spiegelt sich bei uns wieder. Neben den verschiedenen Kulturen bieten wir auch all unsere Angebote in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch und Arabisch an.

Aus diesem persönlichen Portfolie an Lebenserfahrung und Qualifikation der jeweiligen Mitarbeiter entsteht eine sehr hohe fachliche Expertise, die wir jeden Tag mit viel Esprit, Humor und Kreativität an unsere Kunden weitergeben.

Dies zeigt:

- Inklusion ist keine Frage der Behinderung, sondern der Haltung.
- Eine gute Planung der Ablauforganisation und die Erarbeitung der behinderungsbedingten notwendigen Prozesse ist der Schlüssel zum Erfolg
- Nicht barrierefreie Vorgaben und Prozesse in der Außenbeziehung werden durch eine geschickte Schnittstelle zu den inneren Prozessen barrierefrei gestaltet.

## Eine Vision wird zum Unternehmen

Ausgangspunkt für QuikStep war die persönliche Erfahrung bei der notwendigen Umstellung meiner Arbeitsweise aufgrund meiner Augenerkrankung.

Dies erfolgte in einem Berufsförderungswerk. Die vier Monate dort haben mir die Augen geöffnet, dass es auch anders gehen muss, als in der Gruppe, mit verschiedenen Arbeitsweisen und technischen Voraussetzungen. Diese Diversität innerhalb der Gruppe ist für den Austausch einerseits förderlich, wirkt sich aber kontraproduktiv auf die individuellen Bedürfnisse aus, denn das Niveau richtet sich nach dem „Schwächsten“. Zudem wurde klar, eine notwendige Vertiefung oder gar spezielle arbeitsplatzbezogene Arbeitsweisen waren dort nicht zu bekommen.

Aus diesen Punkten:

- Gruppenangebot
- Unterschiedliche Leistungsstände
- Unterschiedliche Bedürfnisse
- Unterschiedliches Lernen und Lerntempo
- Allgemeine Inhalte

entstand die Vision „Wir kommen zu Ihnen“ und schulen dort wo Sie Ihren Lebensmittelpunkt haben. Darüber hinaus beziehen wir alle relevanten Systeme, wie Familie, Arbeitsplatz, soziale Kontakte sowie sonstige für Sie wichtige Elemente mit ein. Dadurch verbinden wir die gesellschaftliche mit der beruflichen Teilhabe und das in nur einer Maßnahme.

## Unsere Kernelemente

- Wohnortnahe individuelle Einzelangebote
- Passgenau auf die Bedürfnisse der Kunden
- Jederzeit flexibel anpassbar
- Alles in einem Angebot
- Mehrsprachiges Arbeiten (aktuell in Deutsch,



QuikStep GmbH

E-Mail: stefan.wilke@quikstep.eu

Telefon: 07245 / 876 87 34

Englisch, Französisch, Spanisch und Arabisch)

- Alle Angebote sowohl in Präsenz wie auch online

## QuikStep Leitbild

- Inklusion ist ein Thema der Haltung nicht der Behinderung
- Inklusion 2.0 - Innovation und Persönlichkeit als Erfolgsfaktor
- Uns interessieren die Stärken, die Schwächen sind bekannt
- Uns nervt Betroffenheitsdenken
- Wir machen Betroffene zu Leistungsträgern
- Gute Prozesse sind die halbe Miete bei der Barrierefreiheit
- Digitalisierung ist das Uhrwerk der Barrierefreiheit

## Unternehmensstruktur

- Alle internen Prozesse und Abläufe sind digital barrierefrei
- Dies betrifft: Dokumente, Formulare, Verträge CRM, Wissensmanagement, Lernplattform, Webseiten, Flyer, Skripte, QM Verfahrensanweisungen etc.
- Die Arbeitsplätze sind mobile Arbeitsplätze
- Wir leben seit nunmehr 10 Jahren einen vertrauensvollen Umgang mit unseren Mitarbeitern im Umgang mit mobilen Arbeitsplätzen
- Interne Strukturen: so viel wie nötig und so wenig wie möglich

## Qualitätsstandard und Zertifizierungen

Die QuikStep GmbH ist Trägerzertifiziert gemäß der AZAV und hat eine Institutionskennzeichnung bei der deutschen Rentenversicherung. Wir sind als Bildungsträger anerkannt.

Darüber hinaus verfügen die einzelnen Mitarbeiter noch über Zertifizierungen wie beispielsweise:

- Apple Teacher
- Sprachlehrer für das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge
- Externer Auditor für ISO 9001 2015 und AZAV
- Für Geforderte Beratungsprogramme des Bundes und der Länder

## Geschäftsfelder

### Angebote für Menschen mit Behinderungen

Behinderungsunabhängig auch Mehrfachbehinderungen. Besonders gut sind wir im Themenfeld Sehbehindert und Blind

- Schulungen (EDV, Microsoft und APPLE, Hilfsmittel wie Screen Reader, Vergrößerungssoftware, OCR und vieles mehr
- IT Praktika zum Erlernen von Programmiersprachen und zur Entwicklung und Umsetzung von IT Projekten
- Abklärungen der Leistungsfähigkeit und der Bedarfe für eine erfolgreiche Teilhabe
- Entwicklung von beruflichen Perspektiven beim bestehenden oder potentiellen Arbeitgeber
- Gründung und Aufbau einer selbstständigen Tätigkeit oder Unternehmensgründung
- Coaching in der Krankheits- und Behinderungsverarbeitung

## Unternehmensberatung

Im Rahmen des Steinbeisverbundes bieten wir als eigenständiges Beratungszentrum Unterstützung in allen Themenfeldern zwischen der Vorgründung bis zur Unternehmensnachfolge an.



QuikStep GmbH

E-Mail: stefan.wilke@quikstep.eu

Telefon: 07245 / 876 87 34

## QuikStep Akademie

In den 10 Jahren entstanden viele Projekte und es sammelten sich viele Erfahrungen, die sich nun als Angebote der Akademie wiederfinden.

- Vorträge
- Workshops
- Weiterbildungen - aktuell zur Arbeitsassistenten

## Dienstleister für Assistenz sowohl berufliche wie soziale

Wir bieten bundesweit diese Dienstleistung an.

Hierbei bieten wir:

- Reisebegleitung (keine Urlaube)
- virtuelle Assistenz für digitale Prozesse bei der Schul- und Berufsausbildung auch Studium, am Arbeitsplatz und bei Weiterbildungen
- Barrierefreie IT Lösungen
- Gestaltung und Pflege von Webseiten
- Gestaltung von Formularen, Anträgen und Formularen
- CRM Systeme
- Online Shops
- Lernplattformen und internes Wissensmanagement
- Digitale Prozesse in der Ablauforganisation

## Praxisbeispiele

In den letzten 10 Jahren haben wir eine Vielzahl von Berufen und Unternehmen kennengelernt und diese erfolgreich integriert.

## Berufe in den Blinde und Sehbehinderte wieder arbeiten

- Lehrer und Dozenten

- Erzieher
- Juristen (Richter und Anwälte)
- Rechtspfleger
- Kaufleute
- Mechatroniker
- Verwaltungsangestellte
- Programmierer
- Moderator und Autor
- Selbstständige und Unternehmer
- Psychotherapeuten
- Physiotherapeuten
- Sozialarbeiter
- Pflegepersonal

## Branchen in denen wir Menschen mit Behinderungen integriert und begleitet haben

- Sozialleistungsträger
- Sozialunternehmen
- Krankenhäuser und Kliniken
- Stiftungen und Verbände
- Bundesministerien
- Automobil Branche
- Maschinenbau
- Beratungs- und Rankingunternehmen
- Städte und Gemeinden
- Logistikunternehmen
- Universitäten, Hochschulen und Forschungseinrichtungen
- Banken und Versicherungen
- Luftfahrtunternehmen
- Gerichte
- Non Profit Organisationen
- Pharmazeutische Unternehmen
- Schulen und Kindergärten



QuikStep GmbH

E-Mail: stefan.wilke@quikstep.eu

Telefon: 07245 / 876 87 34

- Einzel- und Großhandel
- Dienstleistungsunternehmen
- Hotel und Gaststätten
- Unternehmenswert Mensch
- Steinbeis
- Behinderten Selbsthilfegruppen
- Duale Hochschule Baden-Württemberg

## Beteiligungen und weitere Unternehmen

Die QuikStep GmbH hat sich im Laufe der Zeit zu einem Ausgangspunkt von weiteren Kooperationen und oder Unternehmensbeteiligungen entwickelt.

- MindTags Group GmbH
- Ein Unternehmen welches ein barrierefreies Informations- und Orientierungssystem in Gebäuden ohne Internet anbietet.
- [www.mindtags.net](http://www.mindtags.net)
- Steinbeis Beratungszentrum für Unternehmensentwicklung und digitale Accessibility

## Netzwerke

QuikStep hat sich im Laufe der Jahre ein breites und vielfältiges Netzwerk an Kooperationen aufgebaut.

Beispiele sind:

- Durchblick IT
- Verein Freies Sehen
- Rechte Behinderter Menschen Marburg
- Deutscher Verein für Blinde und Sehbehinderte in Studium und Beruf
- Bundesverband der Reha Lehrer für Orientierung und Mobilität
- Bundesverband der Orthoptisten
- Ergänzende unabhängige Teilhabeberatungsstellen
- Integrationsfachdienste
- My Handicap
- Charta der Vielfalt
- Offensive Mittelstand